

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

www.elmleblanc-optibox.fr ET DES SERVICES ASSOCIES

Préambule

Les présentes Conditions générales d'utilisation du site (ci-après les « CGU »), ont pour objet de définir :

- 1) les conditions et modalités selon lesquelles, la société éditrice e.l.m. leblanc (ci-après « e.l.m leblanc ») met à la disposition de l'utilisateur (ci-après l' « Utilisateur»), le site www.elmleblanc-optibox.fr (ci-après le « Site ») ainsi que les services disponibles (ci-après les « Services ») ce dernier et,
- 2) la manière dont l'Utilisateur peut accéder au Site et utiliser les Services proposés.

Toute connexion au Site est subordonnée au respect des présentes CGU. Pour l'Utilisateur, le simple accès au Site implique l'acceptation de l'ensemble des CGU. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur refuse d'accepter les CGU, les Services ne peuvent pas être utilisées.

Le contenu des présentes CGU peut être amené à évoluer. e.l.m leblanc recommande donc à l'Utilisateur de les consulter très régulièrement et à vérifier la date de la dernière mise à jour.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter.

1. Définitions

Chaudières : Il s'agit des chaudières à la marque e.l.m. leblanc dont la liste figure (<https://www.elmleblanc.fr/>)

Thermostat connecté Optibox :

La Solution Optibox se constitue d'une composante Hardware et d'une composante Software ayant :

Composante hardware :

Un boîtier émetteur qui s'intègre à la chaudière et permet à celle-ci de communiquer, via la connexion SIGFOX, au site web <https://elmleblanc-optibox.fr>, une régulation murale radiofréquence modulante qui se pose dans le logement, une sonde de température extérieure radio (en option). Les fonctions de la composante Hardware sont décrites dans la notice livrée avec le produit.

Composante software :

Un site internet <https://elmleblanc-optibox.fr> à destination du Souscripteur et de l'occupant du logement. Les fonctions de la composante Software sont décrites dans les conditions d'utilisation du site elmleblanc-optibox.fr. Les composantes Hardware et Software doivent être liées par une

déclaration de la régulation modulante sur le site elmleblanc-optibox.fr pour bénéficier des fonctions de télémaintenance de la Solution Optibox.

Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le Site ou l'un des Services proposés par le site. 3 types d'Utilisateur doivent être distingués :

- L'Utilisateur non professionnel : il s'agit de l'Utilisateur ayant un Thermostat connecté Optibox à son domicile
- L'Utilisateur Service après-vente (SAV) : il s'agit de l'Utilisateur en charge de la maintenance d'un parc de Chaudières, équipées du Thermostat connecté Optibox ayant souscrit un contrat de SAV avec l'Utilisateur non professionnel ou l'Utilisateur Bailleur
- L'Utilisateur Bailleur : il s'agit de l'Utilisateur en charge d'un patrimoine locatif dans lequel sont installées des Chaudières équipées du Thermostat connecté Optibox

2. Accès au Site et aux Services

2.1 Accès

L'Accès au Site et aux Services se fait grâce à un identifiant (adresse e-mail) et un mot de passe. L'identifiant et le mot de passe sont nécessaires à l'identification de l'Utilisateur sur le site.

Le mot de passe est confidentiel.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le Site décline toute responsabilité.

2.2 Services

Le Site permet à l'Utilisateur non professionnel un accès gratuit aux services suivants :

- Création/modification/suppression d'un compte client ;
- Ajout/modification/suppression de Thermostats connectés Optibox sur le compte ;
- Contrôle des comptes liés aux Thermostats connectés Optibox et autorisation en lecture/écriture pour les fonctions déployées sur le Site ;
- Consultation des valeurs de température intérieure et extérieure ;
- Consultation des consommations des Chaudières équipées du Thermostat connecté Optibox ;
- Consultation des données de comportement des Chaudières ;
- Consultation des erreurs des Chaudières équipées du Thermostat connecté Optibox et aide à la maintenance ;
- Consultation et pilotage des paramètres de régulation et des programmes horaires ;
- Echange d'information par e-mails ou via le Site avec l'Utilisateur SAV ;
- Consultation de l'historique des événements survenus sur la Chaudière équipée du Thermostat connecté Optibox ou liés à une activité de pilotage à distance.

Le Site permet à l'Utilisateur professionnel SAV un accès payant aux services suivants :

- Création/modification/suppression d'un compte client ;
- Ajout/modification/suppression de Thermostat connecté Optibox sur le compte ;
- Consultation des valeurs de température intérieure et extérieure ;
- Consultation des consommations des Chaudières équipées du Thermostat connecté Optibox ;
- Consultation des données de comportement des Chaudières ;
- Consultation des erreurs des Chaudières équipées du Thermostat connecté Optibox et aide à la maintenance ;
- Consultation et pilotage des paramètres de régulation et des programmes horaires
- Echange d'information par e-mails avec l'Utilisateur non professionnel
- Consultation de l'historique des événements survenus sur la Chaudière équipée du Thermostat connecté Optibox ou liés à une activité de pilotage à distance.
- Authentification depuis une interface programmatique afin d'accéder aux fonctionnalités ci-dessus depuis un système informatique tiers.

Le Site permet à l'Utilisateur Bailleur un accès gratuit aux Services suivants :

- Création/modification/suppression d'un compte client ;
- Ajout/modification/suppression de Thermostats connectés Optibox sur le compte ;
- Contrôle des comptes liés aux Thermostats connectés Optibox et autorisation en lecture/écriture pour les fonctions déployées sur le site ;
- Consultation des valeurs de température intérieure et extérieure ;
- Consultation des consommations des Chaudières Thermostats connectés Optibox
- Consultation des erreurs des Chaudières équipées du Thermostat connecté Optibox et aide à la maintenance ;
- Consultation et pilotage des paramètres de régulation et des programmes horaires ;
- Echange d'information par e-mails avec l'Utilisateur SAV
- Consultation de l'historique des événements survenus sur la Chaudière équipée du Thermostat connecté Optibox ou liés à une activité de pilotage à distance

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse [contact.optibox@fr.bosch.com].

3. Propriété Intellectuelle

Le Site est régi dans son intégralité par la législation française relative à la propriété intellectuelle et plus particulièrement au droit des marques et droit d'auteur. Toutes les informations et contenus figurant dans le Site, sont, sauf mentions contraires, la propriété d'e.l.m leblanc.

Les marques et les logos d'e.l.m leblanc figurant sur le Site sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH Stuttgart, Allemagne.

Les textes, images, graphiques, sons, animations et vidéos ainsi que leur disposition sur le Site sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Il est interdit de reproduire, représenter, copier, diffuser, dénaturer ou modifier tout ou partie du contenu du Site sans l'autorisation écrite, expresse et préalable d'e.l.m leblanc. Toute utilisation non conforme du Site ou de son contenu, des informations qui y sont présentées engagerait la responsabilité de l'Utilisateur.

La mise en place de liens hypertextes vers le site est soumise à l'accord expresse préalable du Directeur de la Publication.

4. Limitation de responsabilité et exclusion de garantie

L'Utilisateur du Site reconnaît disposer de des moyens et des compétences nécessaires pour accéder et utiliser le Site conformément à sa destination, après avoir vérifié que sa configuration informatique n'est affectée d'aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur reconnaît être informé que le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24h sur 24h à l'exception des cas de force majeure et autres difficultés informatiques et techniques notamment liées aux réseaux de télécommunications. e.l.m leblanc pourra interrompre temporairement l'accès au Site pour des raisons de maintenance et sans que cela n'ouvre droit à une quelconque indemnisation au profit de l'Utilisateur.

Le Site a été réalisé avec le plus grand soin possible. Toutefois, e.l.m. leblanc ne peut pas garantir que les informations et contenus soient exempts d'erreurs (notamment typographiques) e.l.m. leblanc exclut toute responsabilité des dommages découlant directement ou indirectement de l'utilisation du Site, sauf intention malveillante ou négligence grossière d'e.l.m. leblanc SAS ou en cas de responsabilité d'ordre public.

L'Utilisateur assume les risques liés au crédit accordé aux informations, contenus et Services disponibles sur le Site et les conséquences pouvant en découler. L'utilisation des informations, contenus et Services disponibles sur le Site se fait sous son entière et unique responsabilité.

5. Respect de la vie privée et protection des données personnelles

L'Utilisateur est tenu de respecter l'ensemble de la réglementation relative au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles. L'Utilisateur s'abstient de toute collecte ou utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes, à l'honneur, à la sensibilité, à l'image de marque, à la notoriété de toute personne, physique ou morale. La politique de confidentialité du Site et l'utilisation des Cookies sont détaillées sur un support distinct des présentes CGU.

6. Modification du Site

Sauf cas particulier, e.l.m leblanc peut modifier les informations, contenus et Services disponibles sur le Site à tout moment et sans préavis. e.l.m leblanc peut également modifier les présentes CGU.

Ces modifications entreront en vigueur immédiatement, dès leur publication sur le Site.

Par conséquent, en continuant à accéder et à utiliser le Site, l'Utilisateur sera réputé accepter les CGU ainsi modifiées.

En cas de modification susceptible d'affecter significativement l'Utilisateur, e.l.m leblanc informera ce dernier dans un délai raisonnable.

7. Médiation des litiges

Lorsque l'Utilisateur est un consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation, une plateforme européenne de Règlement en ligne des litiges est accessible au consommateur pour une vente ou une prestation de service en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>

Médicys est l'organisme médiateur de la société Bosch pour les litiges de consommation exclusivement. En cas de litige qui n'aurait pu être réglé par le service client e.l.m leblanc, vous pouvez le contacter sur leur site Internet : www.medicys.fr , par courrier électronique : contact@medicys.fr ou par voie postale : Médicys – Service Médiation de la consommation – 73 boulevard de Clichy 75009 Paris. Tout consommateur qui saisit Médicys doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec notre société.

8. Loi applicable/jurisdiction compétente

Le Site ainsi que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. Lorsque l'Utilisateur est un professionnel, la juridiction compétente est le tribunal de Commerce de Bobigny.